

	PROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	SGSI-SI-PL-001
	SUBPROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:	3
	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Fecha:	25/08/2026
		Página:	Página 1 de 4

1. OBJETIVO

Establecer los lineamientos y principios para proteger la información de la organización, garantizando su **confidencialidad, integridad y disponibilidad**, mediante la gestión adecuada de los riesgos de seguridad de la información y la implementación de medidas orientadas a prevenir, detectar y responder ante eventos o incidentes que puedan afectar los activos de información

2. ALCANCE

La Política de Seguridad de la Información aplica a todos los procesos, áreas, sedes y operaciones de CLAI PAYMENTS® Technologies, así como a los colaboradores y demás partes interesadas que tengan acceso, administren, procesen, almacenen o transmitan información de la organización.

3. DEFINICIONES Y SIGLAS

- **Activo de Información:** Se refiere a cualquier información o elemento relacionado con el tratamiento de esta (sistemas, soportes, personas) que tenga valor para la organización
- **Autenticidad:** Propiedad o característica consistente en que una entidad es quien dice ser o bien que garantiza la fuente de la que proceden los datos.
- **Confidencialidad:** Propiedad que determina que la información no esté disponible ni sea revelada a individuos, entidades o procesos no autorizados.
- **Disponibilidad:** Propiedad de que la información sea accesible y utilizable por solicitud de una entidad autorizada.
- **Incidente de seguridad:** Un evento adverso en un entorno informático, que compromete la confidencialidad, integridad o disponibilidad de la información. Es una violación a una política de seguridad de la información, política aceptable de uso o mejores prácticas de seguridad.
- **Información:** Conjunto de datos, ya procesados y ordenados para su comprensión, que aportan nuevos conocimientos a un individuo o sistema sobre un asunto, materia, fenómeno o ente determinado.
- **Integridad:** Propiedad de salvaguardar la exactitud y estado completo de los activos.

4. NORMATIVIDAD

Este documento se encuentra alineado a los requerimientos de la norma ISO/IEC 27001:2022 y toma como referencia:

La impresión y copia magnética de este documento se considera **<COPIA NO CONTROLADA>**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 18/08/2026	Nombre: Camila Rodríguez Cargo: Leader in Organizational Excellence Fecha: 19/08/2026	Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 25/08/2026

	PROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	SGSI-SI-PL-001
	SUBPROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:	3
	POLITICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Fecha:	25/08/2026
		Página:	Página 2 de 4

- ISO/IEC 27000:2018 — Information technology — Security techniques — Information security management systems — Overview and vocabulary.
- ISO/IEC 27002:2022 — Information security, cybersecurity, and privacy protection— Information security controls.

5. POLITICAS Y LINEAMIENTOS

Para CLAI PAYMENTS® Technologies la protección de la información de sus clientes, proveedores, contratistas, empleados, accionistas y toda la información resultante de los procesos de negocios es importante y confidencial, brindando así a las partes interesadas la certeza que todos sus datos están protegidos y garantizando que CLAI PAYMENTS® Technologies cumple con las regulaciones aplicables relativas a la seguridad de la información.

Con el fin de cumplir con la misión de desarrollar las mejores soluciones tecnológicas, que permitan a los sectores que integran todo tipo de transacciones financieras gestionar el ciclo de vida transaccional de extremo a extremo, facilitando y agilizando el proceso, sin dependencias; y en alineación con la planeación estratégica de la organización y con el objetivo de realizar la gestión adecuada de los riesgos de seguridad de la información a los cuales se encuentra expuesta la compañía en el desarrollo del objeto de negocio, se compromete a proteger la información que gestiona como uno de sus activos más valiosos, garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, mediante la implementación, operación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información basado en la norma ISO/IEC 27001:2022.

Así mismo, CLAI PAYMENTS® Technologies trabaja para dar cumplimiento a otros estándares orientados a la seguridad de la información como lo es PCI-DSS, que es común en el entorno donde la compañía desarrolla su objeto de negocio, por lo tanto, si la estrategia de negocio orienta sus esfuerzos para el cumplimiento de este tipo de normas de seguridad de la información, CLAI Payments Technologies estará en disposición de desarrollarlo e implementarlo.

Por lo tanto, CLAI PAYMENTS® Technologies siguiendo un proceso de crecimiento y mejora continua, muestra su compromiso con los siguientes objetivos de Seguridad de la Información:

- Velar por el cumplimiento de requerimientos legales, contractuales, regulatorios y de negocio.
- Establecer los planes de continuidad de negocio necesarios para garantizar el cumplimiento contractual con nuestros clientes
- Identificar los riesgos de seguridad de la información garantizando la adecuada implementación de

La impresión y copia magnética de este documento se considera **<COPIA NO CONTROLADA>**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 18/08/2026	Nombre: Camila Rodriguez Cargo: Leader in Organizational Excellence Fecha: 19/08/2026	Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 25/08/2026

	PROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	SGSI-SI-PL-001
	SUBPROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:	3
	POLÍTICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Fecha:	25/08/2026
		Página:	Página 3 de 4

los controles definidos

- Alinear la seguridad de la información con la estrategia del negocio manteniendo una cultura de seguridad en toda la compañía
- Garantizar la revisión y mejora continua del SGSI
- Identificar y gestionar incidentes de seguridad de la información.

Para asegurar el cumplimiento de los objetivos, CLAI PAYMENTS® Technologies, se compromete a:

- Cumplir con los requisitos legales, regulatorios y contractuales aplicables en materia de seguridad de la información y protección de datos.
- Establecer, revisar y comunicar objetivos de seguridad de la información medibles y coherentes con la estrategia del negocio.
- Identificar, evaluar y tratar los riesgos de seguridad de la información de forma sistemática, a través de una metodología formal de gestión de riesgos.
- Proveer los recursos necesarios para el diseño, implementación, operación y mejora continua del SGSI.
- Promover una cultura de seguridad de la información mediante programas de concienciación, formación y comunicación dirigidos a todos los colaboradores y terceros pertinentes.
- Garantizar la continuidad de las operaciones críticas del negocio ante eventos que afecten la disponibilidad de la información.
- Establecer mecanismos de detección, reporte, gestión y aprendizaje de incidentes de seguridad de la información.
- Revisar periódicamente esta política y el desempeño del SGSI, para asegurar su idoneidad, adecuación y eficacia continuas.
- Aplicar el principio de mejora continua conforme al ciclo Planificar-Hacer-Verificar-Actuar (PHVA).

Esta Política debe ser cumplida por todos los empleados, proveedores y contratistas de CLAI PAYMENTS® Technologies.

El incumplimiento de esta se considera un incidente de seguridad de la información y una violación al Reglamento Interno de Trabajo, y debe ser tratado de acuerdo con las medidas disciplinarias establecidas.

La impresión y copia magnética de este documento se considera **<COPIA NO CONTROLADA>**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 18/08/2026	Nombre: Camila Rodríguez Cargo: Leader in Organizational Excellence Fecha: 19/08/2026	Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 25/08/2026

	PROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Código:	SGSI-SI-PL-001
	SUBPROCESO SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Versión:	3
	POLITICA SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	Fecha:	25/08/2026
		Página:	Página 4 de 4

4. Historial de cambios

Última revisión	Motivo del cambio	Cargo que hace la solicitud	Fecha de la actualización
0	Creación del Documento	Gerente General Chile	01/02/2018
1	Actualización documental por proyecto de estandarización de procesos	Oficial de Seguridad de la información	23/01/2023
2	Se incluye párrafo en donde CLAI PAYMENTS® Technologies integra otro tipo de certificaciones a la Gestión de la Seguridad de la Información	Oficial de Seguridad	23/2/2024
No Aplica	Se realiza revisión y no se presentan cambios en la documentación	Oficial de Seguridad	10/06/2026
3	Se realiza la validación de la política en la cual se relacionan los objetivos de seguridad de la información y a la vez se separa las actividades que complementan el cumplimiento del SGSI. Se actualiza la versión de la norma pasando de ISO27001:2013 a ISO27001:2022	Compliance Officer	25/08/2026

La impresión y copia magnética de este documento se considera **<COPIA NO CONTROLADA>**

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 18/08/2026	Nombre: Camila Rodriguez Cargo: Leader in Organizational Excellence Fecha: 19/08/2026	Nombre: Paola Santos Cargo: Compliance Officer Fecha: 25/08/2026